

MEDICO DI MEDICINA GENERALE E STRESS LAVORO-CORRELATO

- ***Dott. D. Caretta, Medico del lavoro***
- ***Dott. P. Ferrari, Medico di Medicina Generale***
- ***Dott.ssa L. Tramonte, Psicologo***
- ***Dott. G. Trabucco, Psicologo Psicoterapeuta***
- ***VERONA***



Medico di medicina generale
lavoratore

(art.2, comma 1, lett.a) D.L. 81/2008)

Esposizione a rischio stress lavoro correlato



— Non mi interessa se lei è medico da
quindici anni! Io sono paziente da trenta!

-(art.28 DL 81 /2008)-

Obbligo del datore di lavoro di valutare tutti i rischicompresi quelli collegati allo **stress lavoro correlato**



Una falsa immagine sociale del medico
è quella di una figura con elevata
capacità di coping.



In realtà sappiamo bene quali siano i rischi
e le conseguenze dell'esposizione
continuativa del MMG

a fattori di
stress legati al
contenuto
del suo lavoro

Le professioni di aiuto

possono trovarsi
quotidianamente
di fronte a :

Depressione



Sofferenza, malattia



Problematiche coinvolgenti



Risultato: Burn out



c'è un altro tipo di



Dinamiche connesse
con il rischio di stress
legato al
contesto (all'organizzazione)
del lavoro

Rischi cosiddetti psicosociali

Gruppo Balint Verona



1. Organizzazione del lavoro

a) porta a standardizzare il rapporto medico-paziente
per es.: esenzione per patologia



b) MMG = filtro
tra esigenze dei pazienti
e risposte istituzionali



2.Processi di lavoro

Compiti amministrativi



Tra l'altro

- Invio ricette dematerializzate al MEF
- Invio certificati malattia
- Invio certificati invalidità
- Invio flussi presenze

lavoro via informatica

Riduzione del tempo effettivo dedicato al paziente



Deve occuparsi e gestire variabili esterne alla relazione terapeutica

per es.: **Esenzioni**

- per reddito,
- per disoccupazione,
- per famigliari a carico,



3. Condizioni di lavoro

Richieste incongrue

(interpretazioni soggettive delle norme)



«Aggressività» nelle pretese dei pazienti
(riduzione dei tempi di attesa
per esami e visite)



Incapacità del medico a sopperire a carenze organizzative del SSN



4. Deregulation dell'informazione via internet

Rischi

.....per il paziente

.....per il medico

....per il loro rapporto

E' sempre più forte la crisi del rapporto medico - paziente



E ben noto da tutte le linee guida per
la valutazione dello stress lavoro
correlato....

....che l'aumento del turnover all'interno di un
organizzazione può essere un indice oggettivo di
stress

Infatti di fronte alla prospettiva di...



Controtendenza rispetto al passato:
il MMG considera il prepensionamento



GLI STRESSORS PER IL MMG

LEGATI AL SUO

CONTESTO LAVORATIVO

SONO QUINDI MOLTEPLICI!!!!

Per evitare che ciò si ripercuota sulla salute di medico e pazienti e sulla qualità dei servizi,

occorre :

**1) Riconoscere che il medico opera
all'interno di un'organizzazione**



A questo proposito è giuridicamente dirimente
l'art. 1 del decreto Balduzzi del 26.4.2013 che recita:

***“...Le regioni, avvalendosi di idonei sistemi
informatici, assicurano l'adesione
obbligatoria dei medici all'assetto
organizzativo e al sistema informativo
nazionale, compresi gli aspetti relativi al
sistema della tessera sanitaria,”***

**Ciò significa che da un punto di
vista giuridico la non
ottemperanza da parte del MMG**

configura

Un illecito disciplinare



2. INDIVIDUARE E ANALIZZARE

*le diverse modalità
con cui il rischio
può presentarsi
e nuocere alla salute del MMG*

...e restituire al MMG il suo vero ruolo
e al rapporto medico paziente la loro
dignità



Grazie dell'attenzione